

Communiqué de presse  
Le 3 décembre 2019

## **« Et si la compétitivité durable passait par la qualité ? »**

### **Mercredi 11 décembre 2019, dans le cadre des journées thématiques**

### **« Question Centrale », conférences et débats à Centrale Marseille.**

*Dans le cadre des journées thématiques « Question Centrale », l'École centrale de Marseille et le Forum Qualité de France Qualité Performance Provence Alpes Côtes d'Azur, en partenariat avec le groupe AFNOR et l'UFR Sciences d'Aix-Marseille Université via son master QHSe, organisent un colloque le mercredi 11 décembre 2019 de 13h30 à 18h30 dans le grand amphithéâtre de Centrale Marseille sur la thématique « Et si la compétitivité durable passait par la qualité ? »*

#### **La qualité, un facteur clé de compétitivité**

Depuis la dernière crise économique, dans une économie globalisée et concurrentielle, la stratégie des entreprises ne repose plus uniquement sur la compétitivité des prix, mais également sur une approche par la qualité et l'innovation. Aujourd'hui, la qualité n'est plus regardée comme un outil contraignant limité à une certification, mais comme un réel facteur de compétitivité, qui, bien utilisé, s'avère être un atout majeur pour les entreprises. La qualité est donc devenue un facteur clé apprécié des marchés. En plus d'être un excellent vecteur d'image, c'est un outil de maîtrise des coûts, de mobilisation des collaborateurs, de qualité de vie au travail, ceci dans un souci d'amélioration de la productivité, de la satisfaction client et de la continuité de service.

#### **Un domaine en pleine mutation**

Ces dernières années, l'univers de la qualité a beaucoup évolué : dans certaines entreprises, la qualité est devenue un état d'esprit partagé par tous, synonyme de création de croissance et de valeur. L'État a d'ailleurs décidé d'accélérer la diffusion des démarches d'amélioration de la qualité et de la performance, important levier de compétitivité pour notre industrie, dans les PME et les PMI. La qualité couvre désormais des champs multiples comme l'amélioration continue, le service et la satisfaction client, l'innovation ainsi que la responsabilité sociétale des entreprises (RSE). Associations, organismes de certification et de formation, écoles et universités s'emploient activement à développer cette nouvelle image de la qualité et de ses vertus.

#### **Un colloque pour croiser les regards sur le sujet**

Qualité et performance, une complémentarité de bon sens ? Comment se positionne la France par rapport aux autres pays industriels ? Quels sont les impacts de ces mutations sur la qualité de vie au travail ? Quelle est la vision des industriels sur le sujet ? Cette demi-journée de conférences et de débats réunit des décideurs du monde socio-économique et des étudiants de Centrale Marseille et du Master QHSe d'Aix Marseille Université autour de ces questions. La présence d'institutionnels, d'associations et d'industriels issus de différents secteurs d'activité comme STMicroelectronics, les laboratoires pharmaceutiques GENEVRIER, SETMA Europe, ARKOPHARMA, ILEX, Octo Technology (Part du Digital du Groupe Accenture), Great Place to WORK et HANDYJOB promettent des échanges enrichissants.

## À propos de l'École centrale de Marseille

Par structure et par dénomination, Centrale Marseille est avant tout une École Centrale. À ce titre, elle partage avec les autres Écoles Centrales les mêmes modalités d'accès, la même pédagogie, des relations internationales mutualisées, et, au-delà de tout, une conception identique de l'ingénieur. Doté de solides compétences scientifiques et techniques, capable d'intégration et de synthèse, de créativité et d'innovation, possédant les qualités nécessaires pour entreprendre et diriger, partager, communiquer et piloter, le centralien est un ingénieur généraliste de haut niveau sensibilisé aux enjeux économiques, environnementaux et sociétaux.

## À propos de France Qualité

France Qualité est l'association de référence qui promeut la qualité, avec environ 1850 adhérents, entreprises, organismes publics, collectivités. L'un des messages que martèle France Qualité est que la notion de qualité va désormais bien au-delà de la mesure de la conformité d'un produit sorti de chaîne, ou de la certification d'un process. « La qualité d'un produit n'est qu'un aspect de la question : la santé au travail, l'amélioration continue, la transformation numérique, l'innovation participative en font aussi partie », ajoute Pierre Girault. C'est pourquoi l'association met l'accent sur le partage des bonnes pratiques en publiant des guides, en organisant des ateliers de formation et des événements en région (plus de 300 par an), ou, depuis plus de 20 ans, les Prix de la Qualité désormais élargis à l'Excellence Opérationnelle en partenariat avec le MEDEF.

## À propos du groupe AFNOR

Groupe associatif d'envergure internationale, implanté en France dans 14 villes dont Marseille en région Provence-Alpes-Côte d'Azur, le groupe AFNOR conçoit et déploie des solutions fondées sur les normes volontaires, ces documents consensuels élaborés par et pour les acteurs des marchés, au service du développement économique et de l'innovation. En tant que fournisseur de solutions de veille professionnelle, de formation, de benchmark, de certification et d'évaluation, le groupe évolue dans le domaine concurrentiel dans plus de 100 pays. Avec 1 250 collaborateurs dans le monde et un portefeuille de 77 000 clients, le groupe AFNOR se positionne comme un vecteur de confiance pour les acteurs publics et les organisations en général.

## À propos du master QHSe de l'UFR Sciences d'Aix Marseille Université

Face à la diversité de l'offre, aux innovations technologiques, dans un contexte instable et fortement concurrentiel, les exigences des « clients », des réglementations et des marchés ne cessent d'évoluer. Les démarches systèmes de management constituent des réponses à ces questions. Issu du DESS Analyse et qualité créé en 1986, le Master QHSe de l'UFR Sciences d'Aix Marseille Université est parmi les plus anciens traitant de systèmes de management Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement dans l'offre de formation française. Il forme ses diplômés par une approche par compétence, avec une pédagogie innovante (apprentissage par projet et par problème), permettant leur intégration dans tous les secteurs professionnels et dans des organisations de toute taille sur les spécialités des systèmes de management.

---

## Pour aller plus loin

Le lien de l'événement : <http://bit.ly/2Ri1HLI>

Le site web de Centrale Marseille : <http://www.centrale-marseille.fr/fr>

Le site web du Master QHSe d'Aix Marseille Université : <https://www.masterqhs.com>  
<http://formations.univ-amu.fr/ME5SQH.html>

Le site web de France Qualité : <http://www.qualiteperformance.org/>

Le site web de l'AFNOR : <http://www.afnor.org/>

Twitter : #QC15

---

## Contacts presse

**Charlotte Coutagne**, Responsable du service communication Centrale Marseille  
[charlotte.coutagne@centrale-marseille.fr](mailto:charlotte.coutagne@centrale-marseille.fr) | 04 91 05 45 11

**Christine Ittis & Lise Harribey**, Responsables communication **France Qualité**  
[communication@francequalite.fr](mailto:communication@francequalite.fr) - [citis@hotmail.fr](mailto:citis@hotmail.fr)

**Olivier Gibert**, communication du **Groupe Afnor**  
[presse@afnor.org](mailto:presse@afnor.org) | 01 41 62 85 55

**Pr Isabelle Pouliquen**, Responsable Master **QHSE Aix-Marseille Université**  
[i.pouliquen@univ-amu.fr](mailto:i.pouliquen@univ-amu.fr) | 06 84 30 99 36